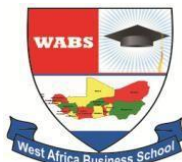




et



en collaboration avec



West Africa Business School

...démocratiser les connaissances qui lient les entreprises à l'intelligence

PRÉSENTE

**CERTIFICAT EXÉCUTIF
DANS
LA GOUVERNANCE ET LA GESTION DES RISQUES**

GÉRER L'INCERTITUDE, PRENDRE DES MESURES ET CRÉER DE LA VALEUR



Date : 22, 23, 24, 25 et 26 Mars 2021

Lieu : 100% virtuel / En ligne

WELCOME • AKWAABA • BIENVENUE

APERÇU DU COURS

Le risque est une réalité de la vie ou des affaires. Avec les risques toujours croissants et une législation de plus en plus lourde, les organisations peuvent être rapidement entraînées dans les sables mouvants, où le profit et la durabilité deviennent plus une illusion qu'une réalité. À l'avenir, les organisations de toutes tailles doivent recentrer leurs efforts sur une planification solide de la gestion des risques dans cet environnement dynamique afin de gérer l'impact des événements futurs.

Ce cours de certification des cadres en gouvernance et gestion des risques est conçu pour aider le conseil d'administration - et d'autres cadres et professionnels du monde des affaires - à comprendre les impératifs liés à une bonne gouvernance et à une bonne gestion des risques, et comment une bonne culture de gouvernance et de gestion des risques affecte la stratégie globale et la durabilité de leurs organisations respectives qu'ils dirigent et/ou gèrent.

Pour parvenir à une gouvernance efficace des risques, les entreprises doivent identifier les risques présents et futurs qui peuvent survenir, en déterminant les mesures appropriées pour atténuer ces risques. Cette masterclass sur la gouvernance des risques est spécialement conçue pour les cadres supérieurs et les membres des conseils d'administration qui sont chargés de la mise en œuvre d'un environnement de contrôle et d'une surveillance des risques efficaces dans les organisations publiques et les entreprises privées.

Ce cours en ligne de 5 demi-journées fournit aux directeurs d'entreprise, aux agents prescrits et aux gestionnaires des informations sur les risques, les récompenses et les défis liés aux tâches quotidiennes de l'exercice de vos fonctions dans une entreprise ou une organisation publique. Le transfert de compétences que permet cette intervention de masterclass sur la gouvernance d'entreprise et la gestion des risques d'entreprise est fortement recommandé dans le cadre des tâches quotidiennes d'un directeur et d'un cadre supérieur, ainsi que de leur développement de carrière personnel.

Si vous cherchez à développer vos compétences, vos capacités et votre maturité en matière de gestion des risques, ce cours est indispensable pour vous. Les experts chargés de la formation transmettront aux participants des connaissances sur la manière d'élaborer une stratégie efficace de gestion des risques afin de protéger les actifs essentiels et de permettre une prise de décision en fonction des risques pour tirer parti de nouvelles opportunités.

OBJECTIFS DU COURS

Les meilleures pratiques en action

Comprendre et mettre en œuvre dans votre organisation les meilleures pratiques de gestion des risques et de gouvernance.

Améliorez vos connaissances

A training designed by experts in governance and risk management, together with a major management school, leading to an Executive Certificate.

Comprendre la situation dans son ensemble

Mettre en œuvre et soutenir une approche holistique pour la gouvernance et la gestion des risques au sein de votre organisation.

5 MODULES EN LIGNE

15 HEURES

D'APPRENTISSAGE INTENSIF

LES AVANTAGES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

Vous êtes

- PDG, membre du conseil d'administration
- Chef de la gestion des risques ou cadre supérieur
- Propriétaire d'une entreprise
- Gestionnaire des risques d'entreprise
- Consultant en gouvernance d'entreprise
- Responsable de la conformité ou auditeur interne

Pour vous

- Vous identifierez l'ensemble des compétences nécessaires pour remplir vos fonctions.
- Vous comprendrez les principaux aspects de la gouvernance et de la gestion des risques qui vous seront utiles pour la prise de décision.
- Vous serez capable d'articuler les exigences minimales pour une bonne gouvernance d'entreprise.
- Vous prendrez les décisions stratégiques avec les bonnes idées et le niveau approprié de concertation et d'évaluation des risques.

Pour votre entreprise

- Des conseils et analyses pertinents pour assurer la pérennité de votre organisation.
- Les meilleures pratiques de gouvernance d'entreprise et de gestion des risques pour fournir des informations stratégiques pertinentes.
- Une structure stable et efficace pour améliorer la qualité des décisions.

À la fin de la formation, les participants devraient être en mesure de

- Identifier les rôles et les responsabilités au sein d'une organisation pour mettre en œuvre la gestion des risques d'entreprise en tant que fonction à l'échelle de l'entreprise
- Comparer les types de cadres de gestion des risques des entreprises
- Apprendre à mettre en œuvre un programme de gestion des risques dans une entreprise
- Comprendre comment suivre et évaluer un programme de gestion des risques de l'entreprise en vue de l'améliorer
- Comprendre les implications d'être un leader dans le monde des affaires
- Comprendre l'importance de la gouvernance d'entreprise pour la performance et la durabilité de l'organisation
- Découvrir le concept de GRC (gouvernance, risque, conformité) et comprendre les clés de sa mise en œuvre réussie dans les organisations
- Appliquer l'"honnêteté intellectuelle" dans toutes les relations d'affaires
- Apprécier l'importance d'être responsable, redevable, juste, transparent, tout en faisant preuve d'intégrité et de compétence (RAFT + IC)
- Comprendre les défis du leadership par rapport aux principes de la GRC, au niveau local et international
- Comprendre les impacts de la GRC sur la stratégie, la marque, la réputation et le retour sur investissement
- Identifier les défis particuliers de l'entreprise et leur impact sur l'économie
- Être conscient des défis auxquels sont confrontés les autres marchés et de leur impact sur la chaîne d'approvisionnement au niveau local / mondial
- Être prêt à devenir un agent de changement en matière de bonne gouvernance
- Devenir une composante à part entière d'une entreprise plus éthique et plus citoyenne, avec une meilleure information sur le développement durable pour l'ensemble de l'entreprise
- Être prêt à communiquer de manière transparente avec toutes les parties prenantes, en externe et en interne
- Meilleure compréhension de l'importance et de l'utilisation d'un cadre de gouvernance d'entreprise®.
- Apprécier les tendances en matière de gouvernance d'entreprise dans le monde entier
- Appliquer le modèle de GRE à tous les domaines pertinents de l'organisation en relation avec ses stratégies, ses objectifs et ses parties prenantes
- Utilisez des exemples spécifiques et des études de cas pour illustrer la manière de mesurer équitablement les performances de la gestion afin de garantir que les intérêts des actionnaires sont respectés ;
- Comprendre comment le COSO Enterprise Risk Management permet aux organisations de tous types et de toutes tailles de comprendre et de mieux gérer leur environnement de risque, ainsi que de prendre de meilleures décisions grâce à l'utilisation du cadre COSO ERM ;
- Comprendre comment suivre et évaluer un programme de gestion des risques d'entreprise en vue de l'améliorer.
- Démontrer comment intégrer l'ESG et la gestion des cyberrisques dans votre cadre de gestion des risques

- Apprendre à évaluer, gérer et contrôler les risques identifiés par rapport à leur organisation
- Apprendre à gérer le risque de non-conformité
- Être capable d'appliquer des principes éthiques à la gestion des risques
- Soyez attentifs au rôle des dirigeants et des gestionnaires dans la gestion des risques.

DÉTAILS DES COURS

Module 1 : Fondation pour le gouvernement d'entreprise

- Terminologie
- Les sources formelles de la gouvernance d'entreprise
- La relation entre les actionnaires et la direction
- Les quatre piliers : Responsabilité, responsabilité ou obligation de rendre compte, La transparence comme pierre angulaire, Principe "Comply or explain", Autres principes
- Défaillances en matière de gouvernance d'entreprise (ENRON, VW,...)
- Rémunération du directeur : pas seulement une question de montant
- Contrôle de la conformité : Indicateurs d'information et de gouvernance, Un rapport cadre efficace sur la gouvernance
- Gouvernance durable : Responsabilité sociale des entreprises (RSE), Investissement socialement responsable (ISR).

Module 2 : La gestion des risques dans l'optique de la gouvernance d'entreprise

- Introduction : La gestion des risques dans la gouvernance d'entreprise
- Que pouvons-nous apprendre sur les risques des codes de gouvernance d'entreprise ?
- Gestion des risques
 - a. Aperçu de la gestion des risques - pourquoi avons-nous tous besoin de la gestion des risques ?
 - b. La gestion des risques est une question de bonne gestion
 - c. Définitions du risque et de la gestion du risque
 - d. Principes clés et lignes directrices du COSO et de la norme ISO31000
 - e. Le processus de gestion des risques
 - f. Rôles et responsabilités en matière de gestion des risques

Module 3 : L'assurance dans l'optique de la gouvernance d'entreprise

- Contrôle interne
 - a. Cadres
 - b. Définition du contrôle interne
 - c. Les objectifs, les composantes et les principes du contrôle interne
 - d. Rôles et responsabilités en matière de contrôle interne
 - e. Limites du contrôle interne
 - f. Types de contrôles
 - g. Évaluation du système de contrôle interne
- Audit interne
 - a. Le rôle de l'IAF dans la gestion des risques
 - b. L'impact du MCE sur l'assurance de l'audit interne
 - c. Le modèle des trois lignes de défense

Module 4 : Déclarations sur l'appétit pour le risque et définition d'indicateurs clés de risque préventif

- Pratique de l'industrie sur l'appétit pour le risque
- Structure de l'appétit pour le risque actionnable
- Appétit, tolérances, KRI et limites
- Approches descendantes et ascendantes de l'appétit pour le risque
- Caractéristiques essentielles des indicateurs clés de risques préventifs
- Indicateurs clés de performance vs indicateurs clés de risque
- KRI Design : seuils et données

Module 5 : Techniques d'évaluation des risques

- Brainstorming et interviews
- Analyse des nœuds papillons
- Analyse de l'impact sur les entreprises (AIE)
- Analyse de scénarios

Session de clôture : Intégration de l'ESG et du Cyber dans votre cadre de gestion des risques

Les organisations et les secteurs d'activité qui bénéficieront de la formation :

- Sociétés et institutions d'assurance, de banque et de finance
- Agences internationales et gouvernementales
- Entreprises de transport et d'infrastructure
- Entreprises de télécommunications et de technologies de l'information
- Entreprises de vente au détail et de distribution
- Soins de santé et entreprises pharmaceutiques
- Entreprises du secteur de l'énergie et des ressources
- Entreprises de voyage et d'accueil
- Entreprises de biens de consommation (alimentaires et non alimentaires)

Qui devrait y assister ?

Les cours sont conçus pour les personnes suivantes :

Responsables de la gestion des risques, PDG, directeurs généraux, directeurs de l'exploitation et directeurs de banques, de compagnies d'assurance, d'autorités de régulation, de réassureurs, d'institutions de microfinance, de systèmes de santé et d'assurance-maladie, de transports maritimes, de secteurs manufacturiers, de construction et d'ingénierie, d'institutions de développement financier et d'autres prestataires de services financiers. Les chefs de : Bancassurance, Technologies de l'information et produits numériques, Stratégie et développement commercial, Distribution, Réseau de détail et de succursales, Développement et innovation de produits et services, Relations avec la clientèle et segmentation, Directeurs informatiques, Ventes et marketing, Chefs de cabinets de conseil, Cabinets d'avocats, Sociétés de planification financière et de conseil et Sociétés de marketing direct, Chefs de sociétés informatiques et prestataires de services dans le secteur des services financiers, Responsables de la formation.

- Professionnels du secteur des technologies de l'information et des télécommunications, des services financiers, de la santé et des soins de santé, du transport maritime, de l'industrie manufacturière, de la construction et de l'ingénierie, etc.
- Directeurs généraux, PDG, directeurs et décideurs clés - dans les secteurs public et privé organisé (OPS).
- Régulateurs du secteur des services financiers et des entreprises.
- Responsables gouvernementaux et représentants d'organisations internationales, d'organismes donateurs.
- Consultants financiers, secteur bancaire, marchés des capitaux et assurances
- Gestion de BMF, d'ONG ou d'autres filiales potentielles intéressées par les technologies numériques.
- Les chefs d'équipe, les chefs de produits et les personnes chargées de stimuler l'innovation et les résultats commerciaux au sein d'une organisation. Cadres supérieurs, DSI, responsables des TIC, de la transformation numérique, du développement de produits et de la stratégie, innovateurs internes, chefs de projet qui dirigent les projets d'innovation de l'entreprise.

Logistique des cours

Date : 22, 23, 24, 25 et 26 Mars 2021 (demi-journée)

Heure : de 9h00 à 12h00 tous les jours WAT

Lieu : 100% virtuel / En ligne

Qui sommes-nous ?



Chapelle est une équipe de spécialistes du risque expérimentés et passionnés, qui s'efforce de fournir à ses clients et à la communauté les meilleurs services de conseil et de formation en matière de risque opérationnel et de gestion des risques d'entreprise.

Chapelle s'efforce de simplifier la gestion des risques, en se concentrant sur ses priorités et sa valeur pour les décideurs et leurs organisations.

Chapelle est une organisation multi récompensée et est reconnue pour son expertise et sa manière innovante de dispenser des formations en gestion des risques. Ces prix certifient l'excellence de Chapelle dans le domaine de la gestion des risques.



NOTRE PARTENAIRE académique



IESEG école de management

L'IESEG est une grande école de management française dont les missions sont les suivantes :

- Former les managers à être des pionniers du changement inspirants, interculturels et éthiques
- Créer des connaissances qui nourrissent les leaders innovants
- Promouvoir des solutions créatives pour et avec des organisations responsables

L'IESEG détient la "Triple Couronne" des accréditations internationales : EQUIS, AACSB et AMBA, et fait partie d'un cercle restreint des meilleures business schools du monde (moins de 1%). Ces accréditations certifient l'excellence de l'IESEG selon des normes internationales très strictes.



NOTRE PARTENAIRE et HÔTE de la formation professionnelle

WEST AFRICA BUSINESS SCHOOL (WABS) ÉCOLE DE COMMERCE D'AFRIQUE DE L'OUEST



Le WABS a été créé en réponse au besoin d'un institut de développement professionnel, de formation en entreprise et d'éducation des cadres de haute qualité pour répondre aux besoins des professionnels en activité qui souhaitent poursuivre leur formation professionnelle et universitaire tout en restant sur le marché du travail.

L'école a été enregistrée le 7 mai 2002 auprès de la Commission des affaires corporatives du Nigeria (RC.1652834) en tant qu'institution régionale privée de formation. Au début, la West Africa Business School a commencé par organiser des séminaires d'entreprise, des ateliers et des cours de courte durée sur les affaires.

En janvier 2010, l'école a lancé des conférences spécialisées sur les affaires stratégiques, un programme de leadership et des cours de formation en gestion dans toute l'Afrique, principalement axés sur le secteur des services financiers. Aujourd'hui, la West Africa Business School (WABS) est devenue un nom familier et une marque mondiale, bien connue en Afrique pour la prestation de services de formation en entreprise, de développement du capital humain des gouvernements, de formation professionnelle, de formation des cadres, d'intelligence économique et de recherche de classe mondiale.

Le WABS proclame que l'apprentissage et le développement du capital humain consolident la structure des organisations dans le monde entier. Il garantit une action stratégique intelligente à tous les niveaux, et donne aux individus les outils et la conscience nécessaires pour affiner cette stratégie. Grâce à l'apprentissage continu, les dirigeants des organisations font de l'expertise de niveau mondial une partie intégrante de cette organisation.

Au lieu de compter sur un soutien extérieur, vous renforcez les capacités de vos cadres et dirigeants à relever les défis. Et en exposant les cadres supérieurs à une réflexion de pointe, vous vous assurez que votre entreprise dispose de la motivation stratégique nécessaire pour réussir. Le WABS propose des services de formation, de développement des compétences, d'information sur la recherche et de conseil aux entreprises. WABS propose des programmes de formation spécialisés, individuels et en entreprise, qui sont à la fois pratiques et rigoureux, et qui s'appuient sur les atouts de la faculté de l'école, composée d'universitaires de renommée mondiale, de gestionnaires d'entreprises et de consultants réputés en développement de la gestion. Les recherches de la WABS portent sur les derniers défis commerciaux existant dans tous les secteurs d'entreprises en Afrique, anciens et nouveaux, de partout, afin d'atteindre tous ceux qui sont impliqués dans le sujet. Nous transformons ensuite l'idée en réalité en créant des réunions d'affaires, qui rassemblent les gens pour apprendre, créer des réseaux et progresser. WABS propose des formations d'entreprise de courte durée spécialisées dans des secteurs tels que : Les services financiers, l'énergie (pétrole et gaz, électricité, eau), les télécommunications, la fabrication, le transport et la logistique, l'hôtellerie et les soins de santé, les ministères, départements et agences du gouvernement et bien plus encore.

Le WABS est enregistré et reconnu par d'importantes institutions gouvernementales de réglementation telles que le ministère fédéral de l'éducation, le ministère fédéral de la justice, la Commission des affaires des entreprises (CAC), le Fonds de formation industrielle (ITF) et est accrédité par le Centre for Management Development (CMD) en tant qu'institution de formation en gestion au Nigeria. Le directeur général/directeur général du WABS a également participé à divers programmes de formation approuvés par le gouvernement du Centre for Management Development (CMD), conformément aux exigences réglementaires.

NOS formateurs

M. David Lannoy **Expert en gestion des risques**



Formateur expérimenté en gestion des risques d'entreprise et concepteur de cours. David Lannoy a acquis une vaste expérience de la gestion des risques au cours des 20 dernières années. Il a travaillé dans un large éventail de secteurs tels que le service public, la finance, les télécommunications et les sciences de la vie.

David est titulaire d'une maîtrise en sciences politiques et de diplômes de haut niveau issus de cours de gestion des risques très réputés dispensés dans de grandes écoles de commerce (Vlerick Business School, Gand, et EDHEC et HEC à Genève). Il prépare également un doctorat dans le domaine de la gestion des risques d'entreprise. David a été admis à l'Institute of Risk Management (IRM) de Londres en tant que membre spécialiste et président du groupe régional belgo-luxembourgeois de l'IRM. Il est également certifié ISO 31000 Risk Manager et Certified Internal Control Professional. David a développé une méthodologie d'évaluation des risques basée sur l'approche Lego Serious Play qui a été largement reconnue au sein de la communauté de la gestion des risques (Conférence annuelle du RIMS à Boston et Conférence de la Société danoise des ingénieurs sur la gestion des risques à Copenhague) et a été présélectionné pour les CIR Risk Management Awards 2019 dans la catégorie "Innovation de l'année en matière de gestion des risques". David est régulièrement invité comme conférencier et directeur de thèse de master à HEC Lausanne, à l'école Solvay de Bruxelles, à l'IESEG Business School de Lille et à la Skolkovo Moscow School of Management. Il contribue également régulièrement à des publications professionnelles. La créativité de David et sa capacité à communiquer sur des sujets complexes font de lui un orateur et un formateur très apprécié auprès d'un large éventail de publics.

Dr. Loïc Decaux **Expert en gouvernance des risques**



Loïc Decaux, docteur, est un consultant senior dans le domaine de la gestion des risques. Il conseille divers clients de divers secteurs sur leurs défis en matière de gestion des risques. Loïc a commencé sa carrière comme assistant d'enseignement et de recherche à la Louvain School of Management (Belgique) où il a mené un doctorat à la croisée des chemins entre la gestion des risques et l'audit interne. Loïc a travaillé comme manager dans le département de conseil en gestion des risques d'une entreprise du Big-4. Outre son rôle de consultant principal en matière de risques, Loïc est également professeur invité à la Louvain School of Management en

comptabilité de gestion et gestion des risques, contrôle et audit internes.

M. Serge Drugmand **Expert en gouvernance d'entreprise**



M. Serge Drugmand est titulaire d'une licence en droit et d'un master avancé en droit européen et international de l'Université Catholique de Louvain où il est maître de conférence en « European Corporate Governance ». Depuis 2013, il dirige, en tant que CEO, l'organisme belge de régulation des transports. Au niveau européen, il est également président du Groupe indépendant de réglementation. Son parcours professionnel lui a permis de développer des compétences en matière de responsabilité et de contentieux. Son expérience est principalement axée sur les questions liées à l'interaction entre le secteur privé et le secteur public dans une perspective de gouvernance d'entreprise. Dans ce cadre, il participe aussi activement à la mise en place d'un nouveau régulateur pour lequel la nécessaire indépendance de l'organisation sera également contrebalancée par le respect des principes de gouvernance d'entreprise. Ses domaines d'intérêt comprennent l'efficacité des politiques et la dynamique des marchés dans les industries de réseau.

FRAIS DE SCOLARITÉ

Le prix du cours est structuré de manière à le rendre abordable pour les entreprises/organisations et à faciliter le paiement pour tous les participants comme suit :

1. Pays africains / participants étrangers :

- Prix de l'inscription anticipée - 1 500 USD par personne (Réserver et payer avant le 15 mars 2021)
- Prix de groupe - 1 250 dollars US par personne pour 3 personnes d'une entreprise / organisation et bonus pour 1 personne qui s'inscrit gratuitement. (Réserver et payer avant le 15 mars 2021).

2. Pays de l'euro / Participants étrangers :

- Prix de préinscription - 1 500 euros par personne (réservation et paiement avant le 15 mars 2021)
- Prix de groupe - 1 250 euros par personne pour 3 personnes d'une même entreprise / organisation et bonus pour 1 personne qui s'inscrit gratuitement (réservation et paiement avant le 15 mars 2021).

Les frais de cours couvrent les éléments suivants :

- Cinq demi journées de formation virtuelle de qualité dirigée par un expert en la matière.
- Matériel à emporter en PDF.
- Certificat de participation de l'IESG
- Enregistrement vidéo numérique de l'événement. (Sous réserve de disponibilité)..

COMMENT EFFECTUER LE PAIEMENT DES FRAIS DE COURS :

1. Pays d'Afrique et d'Asie Les participants doivent effectuer le paiement des frais de cours par virement rapide sur ce compte :

Bénéficiaire : West Africa Business School

Numéro de compte en USD : 5070520959

Nom de la banque : Zenith Bank Plc

Code Swift : ZEIBNGLA

Adresse de la banque : Plot 84 Ajose Adeogun Street, Victoria Island - Lagos

2. Le paiement des frais de cours en euros doit être effectué par virement rapide aux coordonnées bancaires suivantes :

Bénéficiaire : West Africa Business School

Numéro de compte en euros : 5080132168

Nom de la banque : Zenith Bank Plc

Code Swift : ZEIBNGLA

Adresse de la banque : Plot 84 Ajose Adeogun Street, Victoria Island - Lagos

COMMENT S'INSCRIRE AU COURS

Inscrivez-vous en remplissant le formulaire d'inscription ci-joint ou envoyez simplement les noms de vos participants par courrier électronique à l'adresse suivante : wabs.edu@gmail.com et copiez info@westafricabusinessschool.com. Dès réception des informations concernant vos candidats (*nom complet, fonction, numéro de téléphone portable et adresse électronique*), nous vous enverrons une facture de paiement des frais de cours pour vous permettre de traiter les frais de cours et de nous les transférer. Veuillez appeler et parler avec le représentant de West Africa Business School en Afrique centrale comme suit **Mme Judy NGO KAM**, Tel : +237 697 26 37 68, +237 678 08 37 37 avant 8.00am - 5.00pm du lundi au vendredi. Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse suivante : yeoudy@gmail.com. Vous pouvez également appeler et parler au responsable du programme au numéro de téléphone suivant : +2348027922649, +2348143002943, de 8h00 à 17h00 du lundi au vendredi

Témoignages

- J'ai beaucoup apprécié le cours et je ne peux pas en dire assez sur l'efficacité des leçons. J'applique déjà ce que j'ai appris pendant le cours et je mets en œuvre un grand nombre de vos idées. Merci !
- L'orateur a fait un travail incroyable en rendant un sujet aride divertissant et engageant. Il a été vif et a expliqué les concepts d'une manière qui était applicable à toutes les personnes présentes dans la salle. J'ai beaucoup appris de cette formation.
- La formation a été très bien dispensée avec un contenu très pertinent et un exemple concret
- Cours complet et très pertinent. Je le recommande à tous ceux qui travaillent dans le domaine de la gestion des risques. Le formateur est excellent, très bien informé, passionné par son sujet, utilisant de nombreux exemples et utilisant un style très frais et divertissant.
- Le formateur avait une connaissance exceptionnelle de la gestion des risques, et il avait une fabuleuse façon de donner vie à un sujet aride en utilisant des exemples réels et des reportages d'actualité qui ajoutaient de l'intérêt et de la clarté. Sa crédibilité et son expertise étaient incontestables..
- Excellent ! Un formateur incroyablement bien informé, qui a été engageant et inspirant dans sa prestation. Cours très pratique.
- Le formateur est fantastique et donne toujours des exemples pratiques.

Toute demande de renseignements complémentaires concernant cette masterclass doit être adressée à :

Director General

West Africa Business School

Nigeria: 2nd Floor Suite B201 Trinity Mall, #81 Obafemi Awolowo Way, Ikeja, Lagos, Nigeria

Phone: +2348027922649 **WhatsApp :** +2348143002943

E-mail: wabs.edu@gmail.com; info@westafricabusinessschool.com

Website: www.westafricabusinessschool.com

--

David Lannoy

Associate Director Risk Training & Practices

Chapelle | Risk Management Advisory, Training, Insights

Belgium: Avenue Louise 379 box 21 1050 Brussels

M +32 477 39 78 17

david@chapelleconsulting.com

chapelleconsulting.com